

OFFRE D'EMPLOI

MEDIATEUR URBAIN – DISPOSITIF ADULTE-RELAIS (H/F)

Pôle actions et cohésion territoriale - Direction Politique de la Ville & renouvellement urbain
Poste à temps complet – CDD de 3 ans

Ville dynamique et durable de plus de 20 000 habitants, au sein de la Métropole de Lyon, Givors connaît un développement démographique stimulant le développement de ses services publics. Aux portes de Lyon et Saint-Etienne, Givors est située au confluent du Rhône et du Gier entre les monts du Lyonnais et les contreforts du Pilat. A proximité des axes de circulation majeurs entre les régions environnantes, la ville est dotée d'un réseau de transports facilitant son accessibilité.

Avec près de 400 agents qui s'investissent au quotidien dans leurs missions, la ville de Givors est aujourd'hui le pôle urbain et de services aux usagers du sud de l'agglomération où chacun est amené à participer à un projet de territoire innovant.



CONTEXTE D'INTERVENTION

La Ville de Givors compte trois QPV (plus de 8 000 habitants) présentant de forts enjeux de renouvellement urbain : le Centre-ville, les Plaines et les Vernes – dont celui des Vernes qui fait l'objet d'une convention NPNRU. Au sein du Pôle Actions & Cohésion Territoriales, la Direction de la Politique de la Ville & du Renouvellement Urbain (DPVRU) comprend une équipe projet politique de la ville dont les agents sont co-mandatés par la Ville de Givors et la Métropole de Lyon. Pilotée par la directrice de projet, rattachée à la Direction du Pilotage Urbain de la Métropole de Lyon, l'équipe est composée d'une directrice de projet adjointe, d'un agent de développement territorial, d'un chargé de mission habitat et renouvellement urbain, d'une coordinatrice Quartier Fertile et de deux assistantes administratives.

La Ville de Givors souhaite renforcer et développer le dialogue et le lien social, contribuer à la prévention (individuelle et collective) et faciliter l'appropriation des projets de quartier par les habitants en recrutant un médiateur dont l'action s'inscrira dans un partenariat de proximité.

DISPOSITIF ADULTE-RELAIS

Créé par le comité interministériel des villes du 14 décembre 1999, le dispositif adultes-relais encadre des interventions de proximité dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Il vise à renforcer le lien social et à favoriser le règlement des conflits de la vie quotidienne par le biais de la médiation.

Il répond à un double objectif :

- Donner un cadre stable aux actions de médiation sociale dans les QPV ;
- Permettre à un habitant d'un QPV d'accéder à un emploi et également à des formations qualifiantes ou des diplômes lui permettant éventuellement d'envisager une reconversion professionnelle. C'est en effet, un dispositif de retour à l'emploi et d'insertion.

MISSIONS

Rattaché(e) à la directrice adjointe en charge du volet social du contrat de ville, vous assurer l'ancrage et le lien avec les habitants et acteurs de terrains (services municipaux et métropolitains, bailleurs sociaux, associations, partenaires et prestataires divers) sur les quartiers politique de la ville (QPV) et plus particulièrement celui des Vernes dans le cadre de l'animation de la Maison des projets.

Les missions se répartissent en deux grands axes :

- Coordonner et animer la Maison des projets des Vernes (espace nouvellement créé en coeur de quartier) ;
- Favoriser le lien social sur les QPV givordins.

Coordonner et animer la Maison des Projets :

- Accueillir et orienter le public ;
- Présenter les supports de communication pour faciliter leur compréhension par les habitants ;
- Contribuer à la réalisation des supports de communication et de concertation du projet urbain à destination des habitants et favoriser leur appropriation par les ces derniers ;
- Faire remonter les attentes / demandes / doléances des habitants auprès des services ;
- Gérer les plannings de la maison des projets : évènements, permanences, ... ;
- Coordonner les partenaires de la Maison des projets pour la gestion du lieu.

Favoriser le lien social sur les QPV givordins :

- Connaître et comprendre la commune et tisser des liens sur les quartiers ;
- Assurer une présence quotidienne, informer, sensibiliser et expliquer les règles de vie commune ;
- Tisser un lien partenarial avec les acteurs socio-éducatifs ;
- Faciliter l'orientation vers les dispositifs de droit commun ;
- En lien avec les autres agents de la DPVRU, participer au travail collaboratif avec les acteurs locaux favorisant la mise en place de projets concrets ;
- Réactiver les solidarités et encourager les habitants à participer aux événements et actions proposés par la ville et ses partenaires ;
- Créer ou renforcer le lien entre la population et les structures associatives et institutionnelles par une démarche volontaire « d'aller vers » et instaurer une écoute et un dialogue avec des publics les plus en difficultés ;
- Dynamiser et accompagner la participation des habitants aux projets de quartier ;
- Être force de proposition et soutenir la mise en place de projets individuels ou collectifs, citoyens, sportifs et culturels, ... ;
- Assurer un rôle de veille sociale et de médiation préventive par un lien régulier avec les acteurs de prévention et de sécurité.

PROFIL

Compétences et savoir être :

- Sens de la réserve et de la discrétion professionnelle ;
- Aptitudes à s'approprier les projets, notamment le volet urbain, et à le partager avec les habitants ;
- Sens de la communication et du relationnel ;
- Capacité à adapter son mode relationnel aux différents publics et capacité à fédérer ;
- Maîtrise des techniques de gestion et de prévention des conflits ;
- Capacité à prendre du recul et à analyser les situations ;
- Sens de l'écoute et de l'observation pour identifier les attentes / besoins ;
- Capacité à travailler en équipe et avec un réseau de partenaires multiples ;
- Maîtrise de l'outil informatique ;
- Aisance relationnelle et rédactionnelle (remontée d'informations, alertes, ...).

Pour bénéficier d'un contrat adulte relais, il faut remplir les conditions suivantes :

- Être âgés de plus de 26 ans,
- Être sans emploi ou en contrat aidé,
- Être issus des quartiers politique de la ville ou dans un autre territoire prioritaire des contrats de ville (pour savoir si l'on réside dans un quartier prioritaire de la politique de la ville : <https://sig.ville.gouv.fr>).

CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps complet

Cycle de travail hebdomadaire de 35H du lundi ou vendredi avec plage horaire de 8h à 18h (horaires précis à définir)

Horaires variables selon les périodes et les manifestations organisées par la commune (jours de travail sur les week end à prévoir).

Rémunération fixée sur la base minimale du SMIC horaire

Lieu de travail : Maison du Fleuve Rhône, Ville de Givors

Déplacements fréquents sur le territoire communal - Véhicules/ vélos électriques de service à disposition

Poste à pourvoir dès que possible

Adressez votre lettre de candidature accompagnée d'un curriculum vitæ à Monsieur le Maire sur l'adresse : recrutement@ville-givors.fr