

LIVRET D'ACCUEIL POUR LES PARENTS

Espace MARI-ANTONETTE GOUBELLY





## Présentation et repérage dans la structure

Un dépose minute permet d'accompagner votre enfant au Pôle petite enfance (PPE).  
Vous pouvez également vous garer sur le parking Jacques Prévert ou dans l'allée Marianne.

### La structure se présente sur deux étages



L'accès au Pôle petite enfance s'effectue par un ascenseur à code qui lui est dédié et **obligatoire** (celui de gauche en entrant).

#### Au 2<sup>ème</sup> étage

- + 2 secteurs bleu et vert de 18 enfants chacun (plus de 18/20 mois).
- + La salle jeux d'eau
- + Un coin peinture
- + Une ludothèque
- + Des toilettes disponibles pour les parents
- + Un local à poussette

#### Au 3<sup>ème</sup> étage

##### Aile gauche :

- + 2 secteurs rose et jaune de 12 enfants chacun (de 10 semaines à 24 mois).
- + Un local à poussette
- + 2 salles de restauration qui accueillent les grands du 2<sup>ème</sup> étage et les plus grands des secteurs des bébés pour le repas de midi et le goûter.
- + Des toilettes disponibles pour les parents

##### Aile droite :

- + Le bureau de direction
- + Le bureau du relais d'assistants maternels
- + La salle de multi activités
- + Le coin lecture
- + Une cour extérieure

Chaque secteur dispose d'un lieu de vie et de trois dortoirs.  
Une salle de propreté commune aux deux secteurs permet d'effectuer tous les gestes d'hygiène et de soins aux enfants.

Une biberonnerie est également commune aux deux secteurs des bébés.

Votre enfant reste dans un secteur de référence de septembre à juillet.

Lors du passage d'un secteur à un autre, une adaptation est faite avec un référent du secteur d'origine. Dans le cas d'un changement exceptionnel en cours d'année, une visite du nouveau secteur vous sera proposée avec l'enfant.



## Si vous avez besoin de contacter l'établissement

Quand vous téléphonez, vous devrez choisir sur la messagerie un numéro qui correspond à votre demande

Le bureau	Le secteur bleu	Le secteur vert	Le secteur jaune	Le secteur rose
1	2	3	4	5

Pour répondre au mieux à votre demande, merci de communiquer votre nom, le nom de votre enfant et la couleur de son secteur de référence. Si la communication est transmise à un autre secteur, il y aura un petit temps d'attente.

## Le personnel

Par secteur, 3 professionnelles s'occupent des enfants avec des horaires différents. Vous pouvez rencontrer des remplaçantes dans les différents secteurs de la structure.

Un trombinoscope vous permet de visualiser le personnel de la structure à chaque étage. Lors de l'inscription de votre enfant, une visite du Pôle petite enfance est effectuée avec les parents.

Un suivi médical est assuré par un médecin généraliste. Chaque mois, il ausculte les enfants d'un secteur. Vous êtes prévenus par appel téléphonique ou par mail la veille des dates de visites médicales, vous pouvez y assister. Lors de ces visites aucune prescription ne peut être faite. Il assure la visite d'admission pour les enfants. Celle-ci est obligatoire pour les bébés de moins de 4 mois. Il met en place les protocoles d'accueil individualisé. (Vous pouvez trouver plus d'informations dans le règlement de fonctionnement).





## Une journée au Pôle petite enfance

### Dix astuces pour arriver en forme au Pôle petite enfance

- Je me couche entre 20h et 20h30
- Je me brosse les dents
- Je me lève tôt pour tout faire calmement
- Je m'habille avec les vêtements que maman et papa m'ont préparés la veille
- Je prends un petit déjeuner équilibré
- J'évite les écrans
- J'ai le nez, les oreilles et le visage nettoyés
- J'ai les ongles coupés
- Je suis débarbouillé et coiffé
- J'ai une couche propre

### Préparer son enfant avant son arrivée

Votre enfant devra avoir pris son petit déjeuner, être changé, avoir eu sa toilette (soin de nez si nécessaire), avec des vêtements propres et adaptés à la saison. Apporter un chapeau l'été et un bonnet l'hiver, les enfants sont susceptibles de partir se promener.

Il faut **éviter d'emporter des objets ou jouets personnels au Pôle petite enfance**, ceux-ci peuvent être source de conflits ou être perdus.

Nous vous rappelons que les bijoux sont interdits au Pôle petite enfance.

Il est important de **marquer le linge** de votre enfant pour éviter les échanges ou les pertes. Pour des raisons d'hygiène, pensez à récupérer le linge sale et mouillé dans le casier de votre enfant.

Merci de bien nous restituer les vêtements que vous prête la crèche.

À votre arrivée, vous avez la possibilité de ranger la poussette de votre enfant dans un local (l'établissement décline toute responsabilité en cas de détérioration ou de vol).

Pour un gain de place, merci de plier votre poussette. Vous avez à votre disposition des portes manteaux pour accrocher les poussettes cannes.

Avant d'entrer dans le secteur de votre enfant, merci de **mettre les sur-chaussures**. Attention, **ne jamais laisser seul votre enfant sur la table à langer**.

Suivant le rythme de présence de votre enfant :

Soit un casier nominatif vous est attribué dans lequel vous pouvez laisser les effets personnels de votre enfant.

Soit une étiquette nominative vous permettra de prendre un porte manteau pour la journée.



## Voici le contenu du sac du Pôle petite enfance

Pour les bébés	Pour les grands
<ul style="list-style-type: none"><li>+ Un change adapté à l'âge et à la saison :<ul style="list-style-type: none"><li>1 t-shirt</li><li>1 pull</li><li>1 pantalon ou short</li><li>1 paire de chaussettes</li><li>2 bodys</li><li>1 boîte de lait fermé si besoin</li></ul></li><li>+ Le doudou et la sucette (noter le nom de l'enfant)</li><li>+ Pour les enfants au lait maternisé :<ul style="list-style-type: none"><li>3 biberons stériles.</li><li>Pour l'allaitement maternel, prendre RDV avec la directrice</li></ul></li><li>+ Une paire de chaussons (type « crocs »)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Un change adapté à l'âge et à la saison :<ul style="list-style-type: none"><li>1 t-shirt</li><li>1 pull</li><li>1 pantalon ou short</li><li>1 paire de chaussettes</li><li>2 slips ou culottes</li></ul></li><li>+ Le doudou et la sucette (noter le nom de l'enfant)</li><li>+ Une paire de chausson (type « crocs »)</li><li>+ Pour les enfants en apprentissage de la propreté, prévoir plusieurs changes</li></ul>

Pour les enfants accueillis occasionnellement merci de remettre l'étiquette dans l'encadré prévu à cet effet chaque soir.

## Vous arrivez au Pôle petite enfance : Temps d'accueil

Chez les bébés	Chez les grands
Entrer dans le secteur de votre enfant.	Accrocher le petit sac aux portemanteaux.
Donner le sac de votre enfant aux professionnelles de votre secteur.	Entrer dans le secteur de votre enfant.

Chaque parent attend son tour pour la transmission du matin. Chaque enfant est accueilli individuellement par une professionnelle. Il est important de prévenir votre enfant de votre départ, pour qu'il puisse se rendre compte de votre absence.

C'est lors des transmissions que vous devez prévenir l'équipe des traitements à donner à votre enfant. Ils ne sont donnés que sur présentation d'une ordonnance en cours de validité.

## Accompagner l'enfant à grandir selon nos valeurs éducatives (projet pédagogique)

L'équipe de professionnelles s'engage à respecter le rythme de chaque enfant au sein de la collectivité, avec ses contraintes.

Nous respectons le besoin de sommeil, ce qui peut induire des décalages au niveau des repas. **Nous laissons les enfants se réveiller d'eux-mêmes, c'est notre engagement.** L'équilibre entre le lieu de vie de l'enfant et le lieu d'accueil doit se faire en prenant en considération leur rythme.

L'éducatrice de jeunes enfants se tient à votre disposition pour échanger à ce sujet.



## Déroulement d'une journée type

Les bébés	Les grands
De 7h à 8h30 : accueil des enfants et des parents dans chaque secteur.	De 7h à 8h30 : Accueil des enfants et des parents
Vers 9h comptines.	Vers 9h : comptines
À partir de 9h30 : Pour les plus petits : La journée est organisée en fonction de leurs rythmes individuels.	Puis les groupes d'enfants vont faire des activités dans les différents lieux du pôle petite enfance (un groupe reste dans la salle de vie).
Pour les plus grands : 9h30 à 11h : Activités, jeux dans différents lieux	Les repas et temps de sieste sont échelonnés selon le rythme de chaque enfant.
À partir de 11h : repas dans la salle de vie des plus petits. Un groupe d'enfants mange dans le réfectoire puis retourne dans le secteur pour la sieste.	11h à 12h45 : repas au troisième étage. 11h45 à 13h : retour dans les secteurs À partir de 12h15 : sieste puis levers échelonnés, jeux dans le secteur.
Les enfants se lèvent, petits jeux dans salle de vie.	Un groupe part faire une activité dans une autre salle.
À partir de 15h: Goûter 15h45 à 17h30 : activités, jeux dans différentes pièces ou dans salle de vie.	À partir de 15h15 : Goûter Puis activités, jeux dans différentes salles ou dans la salle de vie.
De 16h à 18h15 : Départs des enfants, temps de transmission avec les parents.	De 16h à 18h15 : Départs, regroupement dans le secteur des verts.



### Les activités

Différents type d'activités sont proposées aux enfants en fonction de leur développement et de leurs envies ; lors de celles-ci, ils sont séparés en groupes (de 6 à 8 enfants pour les grands et de 3 à 6 enfants, selon l'activité, pour les bébés). Elles peuvent être de types motrices (salle de psychomotricité, piscine à balles...), sensorielles (pâte à modeler, transvasement...), jeux symboliques ou d'imitation (poupée, dînette...), olfactives (découverte de différentes odeurs), développement de l'imaginaire, la parole, la socialisation (chant, musique, lecture...), jeux pour découvrir le monde à son rythme.

La crèche est un lieu de découvertes où l'enfant laisse libre court à son imagination, les activités sont proposées sans obligation de résultat. Ce n'est pas une petite école.

## Les intervenants extérieurs

Mariane, professeur de musique au conservatoire, assure une animation d'éveil musical.

Un partenariat existe avec les différentes structures de la ville (relais d'assistants maternels, jardin d'enfants, alsh la Rama, l'école maternelle...)

Des spectacles et concerts sont organisés occasionnellement.

## Les sorties extérieures

- + Promenades en poussette : cela concerne tous les enfants quel que soit l'âge.
- + Visite des serres de la ville : un partenariat est mis en place pour le projet jardin.
- + Bibliothèque : tous les mercredis pour emprunter des livres et écouter les musicontes. Les enfants vont à la médiathèque pour se familiariser avec les livres tissus, 1 matin par mois.
- + Centre de loisirs de la RAMA : Des sorties à la journée y sont organisées
- + Centre sociaux des Vernes : mise en place d'activités ponctuellement en raccord avec nos thèmes respectifs.
- + Sorties à la caserne des pompiers

## Concernant les repas

Ceux-ci sont préparés par une société extérieure.

Les légumes proposés sont en fonction de l'âge : blettes, aubergines, courgettes, carottes, choux fleurs, brocolis, petite pois, lentilles, poireaux, pomme de terre, betterave, panets, épinards, haricots verts ou beurre.

Les viandes : Agneau, porc, volaille, bœuf, veau.

Du poisson, des œufs, et des quenelles sont aussi proposés.

Les compotes : pomme, poire, banane, pruneau, orange, pêche, abricot, et fraises pour les plus grands.

**Il est important d'informer régulièrement les professionnelles de l'évolution du régime alimentaire de votre enfant (introduction des aliments).**

Nous respectons le choix des parents quant au fait de ne pas donner de porc ou de viande à l'enfant. Ces informations doivent nous être fournies lors de l'adaptation.

Pour cela une fiche alimentaire est remplie lors de l'adaptation de votre enfant et réactualisée toute l'année.

Les repas du jour sont affichés au troisième étage entre les 2 réfectoires, et au deuxième étage en entrant à gauche, à côté des tables à langer.

Le dernier vendredi du mois est organisé un goûter d'anniversaire. Les enfants confectionnent les gâteaux le matin. A cette occasion, vous pouvez apporter du chocolat (sans noisettes), du jus de fruit 100% jus et des pâtes de fruits.





# Le pôle petite enfance, un lieu d'accueil

## Transmission, communication parents/équipe

La période d'adaptation :

Un professionnel référent vous accueille avec votre enfant sur la période d'adaptation qui est d'environ quatre jours. Celle-ci peut être prolongée si nécessaire.

Cet accueil est un temps d'informations et d'échanges qui permettra d'adapter nos pratiques aux besoins de votre enfant.

Les transmissions :

Un cahier journalier permet un lien entre la maison et le PPE, celui-ci est confidentiel, seuls les professionnels le consultent et y notent les informations données par les parents à leur arrivée avec l'enfant (sommeil, événements marquants survenus à la maison, fièvre, heure de lever, déjeuner...)

Cela nous permet de travailler au mieux dans la continuité de la maison et de vous informer du déroulement de la journée de votre enfant.

Il est important d'accompagner votre enfant dans le secteur et de lui signifier votre départ.

Un temps d'échanges peut vous être proposé avec l'éducatrice du secteur pour parler de votre enfant et de son accueil.

**Il est important de consulter les informations affichées au sein du Pôle petite enfance (devant les différents secteurs, dans les couloirs...), ainsi que les courriers et mails qui vous sont adressés (attention à bien regarder dans vos spams).**

## La vie au Pôle petite enfance

Le PPE est un lieu collectif où l'enfant va devoir s'adapter, apprendre les règles de vie de la collectivité (rester assis, manger seul, apprendre à partager, le respect de l'autre suivant son âge...), se confronter aux autres et apprendre à se défendre.

Le PPE peut aussi être un lieu de conflits entre les enfants. Il peut arriver que votre enfant soit victime de morsures, blessures, coups, ou en être l'auteur. Dans tous les cas, le nom de l'enfant ne sera pas communiqué.

Nous vous communiquons ci-joint un document travaillé par les professionnels de l'équipe. Il traite de l'agressivité et de l'objet transitionnel.

Les changes sont effectués avec des gants, de l'eau et du savon.

Concernant l'apprentissage de la propreté, nous nous adaptons au rythme de l'enfant et à ce qui se fait à la maison. Nous ne devançons pas ses acquisitions.

## Règles de vie pour un accueil de qualité

Afin de pouvoir accueillir les enfants dans de bonnes conditions, nous vous demandons de bien respecter les heures de votre contrat et de prévenir le secteur en cas d'absence ou de retard. En effet, au-delà de 15 minutes de retard non prévu, votre enfant ne pourra plus être accueilli. Après 3 retards non prévus, votre contrat pourra être rompu (cf règlement de fonctionnement).



Si vous arrivez après 9 heures 30, les activités ont déjà commencé et votre enfant risque de ne pas y participer.

Pour que la séparation avec votre enfant se fasse dans de bonnes conditions : il est préférable de ne pas rester trop longtemps et de ne pas venir trop nombreux pour l'accompagner.

Si ses frères et sœurs sont présents, merci de les surveiller, ils restent sous votre propre responsabilité. Ils doivent attendre dans le couloir pour le bien-être des enfants déjà présents.

Pour la sécurité des enfants, à votre arrivée, veuillez faire attention de bien fermer toutes les portes.

## Participation des parents à la vie du Pôle petite enfance



L'équipe désire construire un cadre d'accueil basé sur l'écoute, la confiance et le respect mutuel en assurant une présence de qualité auprès des parents et de l'enfant par :

- Le respect des différences culturelles et familiales, ce qui est essentiel pour la sécurité affective de l'enfant ainsi que pour la construction de son identité.
- La considération des parents, comme étant les premiers éducateurs de l'enfant en valorisant et en reconnaissant leurs pratiques.

Une démarche de coéducation

Le développement et le renforcement des liens entre les parents et les professionnelles favorisent la construction d'une relation de confiance. Cette démarche permet aux parents de s'impliquer à la vie de la structure.

Nous considérons en effet que les parents demeurent les partenaires essentiels à la vie de la structure par leur présence, les réflexions et les propositions qu'ils peuvent faire partager.

## Informations utiles

### La structure

Établissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) Marie-Antoinette Goubelly  
14 rue Jacques Prévert  
69700 Givors  
Tél : 04.72.49.82.30

### Horaires d'ouvertures

La structure est ouverte de 7h à 18h30 tous les jours, sauf les week-end et les jours fériés. Elle est fermée trois semaines et 2 jours en août, pour le pont de l'ascension et un service minimum est assuré pour les vacances de Noël.



Trois journées pédagogiques réservées à la formation de l'équipe sont programmées et entraînent sa fermeture.

## Facturations

Les règlements se font au guichet unique, dans le préfabriqué qui se situe à gauche derrière le bâtiment principal de la mairie.

Si vous constatez une erreur sur votre facture, il faut s'adresser à la directrice-adjointe pour vérification.

Si, en cours d'année, vous constatez que les horaires de votre contrat ne vous conviennent plus, il est possible de les changer en prenant RDV avec la directrice. Les changements sont effectifs au 1<sup>er</sup> du mois suivant.

La facturation se fait à la minute..

L'arrivée et le départ de votre enfant sont pris en compte à votre arrivée le matin et le soir.

Les contrats sont établis du mois d'août au mois de décembre, puis du mois de janvier au mois de juillet.

Au mois de janvier vos revenus de l'année N-2 seront réactualisés pour réajuster votre tarif horaire.



# L'agressivité

## L'ENFANT EXPLORATEUR ENTRE UN ET DEUX ANS

L'agressivité est normale : en testant les limites et les interdits, l'enfant se construit. Il devient de plus en plus possessif et s'oppose : BÊTISES, COLÈRE, MORSURES...



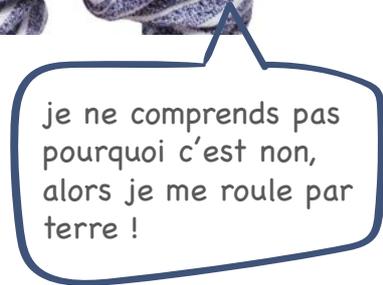
+ DONC, IL CONVIENT DE POSER LES LIMITES :  
LE NON / STOP  
LES RÈGLES  
LES INTERDITS

+ POURQUOI ?  
C'EST SÉCURISANT (l'adulte le protège)  
IL SE CONSTRUIT  
IL SE SOCIALISE

Il a besoin de l'adulte pour freiner certains comportements ; sinon il se sent tout puissant.

D'où la nécessité d'expliquer sans menaces ni privations, d'imposer le non sans condition.

« La première année est tendre, la deuxième année est tendre et sévère, la troisième année est tendre, sévère, et sociale. » (Winnicott)



### Conclusion

Il ne faut pas lui coller une étiquette d'enfant terrible mais savoir simplement qu'il est immature.

### Bibliographie

- + « L'agressivité » Edwige Antier.
- + « C'est pour mieux te manger mon enfant » agressivité et morsures au Pôle petite enfance ou ailleurs, Simone Scoatarin.



## Projet pieds nus

### 1/ Constats

- + Mauvaise qualité des chaussons et pas adaptés (trop grands, trop petits, usés, déformés...)
- + Chaussons dispersés dans la pièce (encombrants, les enfants jouent avec, certains les portent à la bouche...)
- + Chaussons pas marqués (recherches longues)
- + Oubli des chaussons, donc prêt de chaussons pas adaptés.
- + Les enfants enlèvent les chaussons d'eux-mêmes, ce qui montre qu'ils sont plus à l'aise sans.

### 2/ Inquiétudes, questionnements

- + Paroles d'adultes : « *pieds nus ? il va pendre froid !* » :
- + Parole de pédiatre : « *on n'attrape pas froid par les pieds* ».

Il fait 22°C dans les secteurs du Pôle petite enfance.

Chaque individu a sa propre sensibilité au froid : ce n'est pas parce que l'adulte à froid que c'est le cas de l'enfant. Les enfants savent exprimer leur sensation.

- + Paroles d'adultes : « *Ces chaussures lui tiennent bien la cheville* »
- + Paroles de podologue : « *Jusqu'à 4 ans, il vaut mieux marcher pieds nus qu'en chaussures pour développer une bonne musculature* ».

### 3/ La marche pieds nus favorise

- + Développement de l'autonomie : à la sortie du secteur et à l'entrée dans le secteur, les enfants mettent et enlèvent leurs chaussons seuls. Ils doivent donc reconnaître leurs chaussons et les ranger.

Certains enfants vont chercher les chaussons des autres ou aide les autres à les mettre

- + Développement de la motricité fine et globale : aident à enfiler les chaussons, remonter la fermeture éclair, mettre les scratches,...

#### + Développement physique et sensoriel :

Les psychomotriciens, podologues et pédiatres, préconisent la marche pieds nus avant 4 ans :

\* Meilleur équilibre

\* Meilleur apprentissage de la marche.

\* Naturellement meilleur positionnement du corps.

\* Bon développement des muscles des pieds et des jambes.

Naturellement les enfants se mettent en situation d'expérimentations sensorielles de par les différentes surfaces qu'ils rencontrent. De plus dans cette optique, la crèche propose au quotidien de nombreuses activités sensorielles qui font appel à la motricité des pieds. (Graines, parcours sur tapis ou plaques sensorielles, piscine à balles...).

#### 4/ Paroles de professionnels médicaux

##### + Podologue de St Martin en Haut :

« Avec le port de chaussures les muscles du pied ne travaillent pas comme il faut ».

« Souvent nous chaussons les enfants trop tôt et mal ».

##### + Psychomotricienne de Vienne :

« La marche pieds nus stimule les capteurs sensori-moteurs du pied ».

« Le contact direct avec le sol va aider l'enfant à adapter sa marche et son aisance dans ses déplacements. Il pourra alors mieux appréhender les surfaces et l'aidera dans son équilibre. »

##### + Site Internet d'un regroupement kinés et podologues :

« (...) le port des chaussures a pour conséquence directe un manque de stimulation du système musculo-squelettique (...) C'est comme ça qu'apparaissent des tensions musculaires qui peuvent devenir douloureuses. ». La marche pieds nus « idéale contre les douleurs et les maladies de la colonne vertébrale et des articulations et des muscles. »

« Les chaussures avec voute, ou soutien plantaire, sont donc déconseillées, voire inutiles ! »



## Projet de continuité

L'équipe travaille pour accompagner votre enfant dans un esprit de continuité lors de son accueil.

La continuité apporte **confort, sécurité et accueil de qualité**.

Le développement affectif et social de l'enfant progresse par étape.

**Il a besoin de racines**, de quelqu'un qui fasse le lien entre ses différentes expériences. Avec la mise en place d'une personne de référence, les repères s'installent.

Une relation triangulaire est fondamentale

enfant-parent-professionnel,

puis professionnel-équipe-enfant.

**Le principe de continuité se traduit comme suit :**

+ **C'est un travail d'équipe**. La responsabilité est collective, partagée avec les collègues et l'équipe encadrante qui accompagne au quotidien.

+ **C'est une référence à la journée**, avec des personnes « relais ».

+ La continuité est une valeur inscrite dans le projet pédagogique.



# Formules positives

versus

# Formules négatives



Rassure toi,  
tout va bien.

Parle  
doucement.

Éloigne toi du  
four tant que  
celui-ci est chaud.



N'aie pas peur,  
il n'y a rien qui  
fait peur.

Ne crie pas !

Ne touche pas au four  
il est chaud !

## LE RÔLE DE MON DOUDOU



Le mettre à disposition pour : le prendre quand j'en ai besoin et ie le laisser ensuite spontanément.

### Les phases sensibles :

**De 0 à 12 mois : Attachement fort au doudou : besoin de sécurité**

**De 12 à 18 mois : l'enfant prend et laisse le doudou (présence absence des parents...)**

**A partir de 18/24 mois : détachement progressif de l'enfant : besoin de sécurité et de découverte**

**Entre 2,5 ans et 6 ans : comportement social : ouverture aux autres !**

Établissement d'Accueil  
du Jeune Enfant (EAJE)  
Marie-Antoinette Goubelly

14 rue Jacques Prévert  
69700 Givors

Tél : 04.72.49.82.30

[aurelie.lacroix@ville-givors.fr](mailto:aurelie.lacroix@ville-givors.fr)  
[guernee@ville-givors.fr](mailto:guernee@ville-givors.fr)

